



Rinke Druckluft GmbH



SERVICE VERTRAG



Kunde : _____

KD.-Nr. : _____

Ansprechpartner: _____

Tel.: _____

Verfasser: **Wolf Gerrit Sanden**

Datum: **02.11.2007**

Unterschrift: *W.G. Sanden*

HANDLINGSSYSTEME



SERVICE VERTRAG / Angebot

Stammdaten

zwischen

FIRMA

Name: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____

Ansprechpartner / Kontakt

Name: _____
Funktion/Abt.: _____
Tel.: _____
Mobil: _____
Fax.: _____
Mail: _____

und

FIRMA

Rinke Druckluft GmbH
In den Wieden 3
34355 Staufenberg

HOTLINE +49 (0)5543-30379-0
notdienst@rinke-druckluft.de

Service: Mechanik Hr. Regehr
Service: Elektronik Hr. Seng
Service: Software Hr. Sanden

ERSTSERVICE am: _____

Servicemonteur ErstsERVICE: Hr. _____

Angebot Nr. _____

Auftrag Nr. _____



SERVICEADRESSE WENN ABWEICHEND VON O.G

Werk: _____
Standorte / Baustelle: _____
Halle: _____
Quadrant: _____
Abteilung: _____
Ansprechpartner: _____

Vertragsgegenstand

Durch Rinke Druckluft GmbH gelieferte und montierte, nachfolgend aufgeführte Produkte aus dem Quick-Lift System sowie eventuell kundenspezifisch gefertigte Greifmittel und Zubehör.

Lieferant und Kunde stimmen hiermit dem nachfolgend angegebenen vertraglichen Vorsorge-Wartungsprogramm und Nachverkaufsservice für die installierten Quick-Lift, Quick-Line und/oder Quick-Arm Systeme zu.

Installierte Systeme

1 <input type="checkbox"/> Quick-Lift-Arm _____ Kg	Seriennummer _____ Bj. _____
2 <input type="checkbox"/> Quick-Lift-Arm _____ Kg	Seriennummer _____ Bj. _____
3 <input type="checkbox"/> Quick-Lift-Arm _____ Kg	Seriennummer _____ Bj. _____
4 <input type="checkbox"/> Quick-Lift-Arm _____ Kg	Seriennummer _____ Bj. _____
5 <input type="checkbox"/> Quick-Lift 125Kg	Seriennummer _____ Bj. _____
6 <input type="checkbox"/> ALU-Kranbahn _____ Kg	Typ _____ L _____ Bj _____
7 <input type="checkbox"/> Quick-Line 2000 _____ Kg	Seriennummer _____ Bj. _____

Installierte Greifmittel

Typ

<input type="checkbox"/> _____	Seriennummer _____ Bj. _____
<input type="checkbox"/> _____	Seriennummer _____ Bj. _____
<input type="checkbox"/> _____	Seriennummer _____ Bj. _____
<input type="checkbox"/> _____	Seriennummer _____ Bj. _____
<input type="checkbox"/> _____	Seriennummer _____ Bj. _____



Installiertes Sonderzubehör (z.B. Wartungseinheiten...)

<input type="checkbox"/>	_____	Serien-, Artikelnummer _____
<input type="checkbox"/>	_____	Serien-, Artikelnummer _____
<input type="checkbox"/>	_____	Serien-, Artikelnummer _____
<input type="checkbox"/>	_____	Serien-, Artikelnummer _____
<input type="checkbox"/>	_____	Serien-, Artikelnummer _____

Der Vertrag beinhaltet

- Vorbeugende Wartung inklusive Überprüfung der Funktionen, Abnutzung und Verschleiß und des allgemeinen Zustands der Ausrüstung in Hinsicht auf Mechanik, Elektrik, Software, Greifmittel und Zubehör (sofern bei Rinke erworben).
- Verbesserungsvorschläge hinsichtlich der Ergonomie.
- Zusammenfassender Bericht über die vorbeugenden Wartungsarbeiten sowie Empfehlungen für Hebehilfen und besondere Ausrüstung.
- Analyse eines eventuellen Ersatzteillagers und Empfehlungen für die Lageranpassung, um Ausfallzeiten zu optimieren.

Detaillierte Wartungs-Checkliste nachfolgend.

Budget-Kosten des Wartungseinsatzes (Verschleißteile) werden von dem besuchenden Service-Techniker präsentiert und der Kunde muss zustimmen, bevor die notwendigen Maßnahmen ausgeführt werden.

Preise die sich auf die vereinbarten Ersatz- Verschleißteile beziehen, werden entsprechend der gültigen Preisliste berechnet, die dem Kunden vorgelegt wird.



Wartungs-Checkliste

- ☞ Prüfen aller mechanischen Verbindungselemente, nachziehen mittels Drehmomentschlüssel.

- ☞ Seilprüfung auf aufspießen, Riss von Einzeladern oder sonstigen Verschleiß.
- ☞ Schmieren des Seiles mittels Spezialschmiermittel.
- ☞ Prüfung der Verankerung des Seiles auf der Seiltrommel.
- ☞ Prüfung der Lagerung der Umlenkrollen auf Verschleiß und eventueller Austausch.
- ☞ Sichtprüfung und nachziehen der Verankerungen im Beton und/oder der Aufhängung der Kranbahn.

- ☞ Gewichtstest mit 125% der maximal angegebenen Last – Prüfgewicht muss bauseits gestellt werden.
- ☞ Bremsprüfung unter 125% Last – 10 Minuten halten ohne absacken.
- ☞ Eventuelles justieren der Bremsscheiben.

- ☞ Reinigen des Motorlüfters bzw. ersetzen der Filtermatte – Temperatur-Check.

- ☞ Prüfen des Getriebeölstands und eventuelles nachfüllen von Getriebeöl.

- ☞ Prüfen des Signalgeberkabels auf eventuellen Ab- oder Durchrieb, eventueller Tausch.
- ☞ Prüfen der Signalstärke / Signalkurve des Handgriffes.
- ☞ Prüfen der Eingangssignale von Piezos und Impulsgeber-Encoder und eventueller Tausch bei übermäßigem Verschleiß.
- ☞ Prüfen des Motorschutzschalters.
- ☞ Prüfen des Zuleitungskabels und des elektrischen Anschlusses.

- ☞ Überprüfen des Lastaufnahmemittels und des Zubehörs mechanisch / pneumatisch / elektrisch (sofern im Lieferumfang der Rinke Druckluft GmbH).

- ☞ Austausch eventueller Verschleißteile (Seil, Piezo, Filter, etc.)

- ☞ Anpassung der Softwarefunktionen – Geschwindigkeiten, Hubhöhen, Empfindlichkeiten, Lastkurven, Beschränkungen, Time-Outs und Sonderfunktionen im Beisein des Kunden, sofern gewünscht.

- ☞ Ausfüllen eines Prüfprotokolls mit Befund.

- ☞ Erstellen eines Arbeitsberichtes mit Gegenzeichnung beider Parteien.

- ☞ Aussprechen einer vorbeugenden Wartungsempfehlung außerhalb des Serviceintervalls für die Instandhaltung, sofern sichtbar oder erforderlich.

- ☞ Anbringen der Prüfplakette.



Beanspruchung der Geräte

Die Beanspruchung und der Standort der Geräte beeinflusst die möglichen Service-Intervalle hinsichtlich des allgemeinen Verschleißes.

Arbeitsumgebung

- Standard / Halle
- feucht
- ölig
- staubig
- heiß / kalt

Temperatur: _____ °C

Umschlagzeiten, -Mengen

Taktzeit eines vollständigen Arbeitszyklusses _____ Sekunden
Oder Stückzahl / Tag _____ Stck.

Anzahl der Umsetzprozesse pro Schicht _____ Stck.

Anzahl der Schichten / Tag _____ Stck.

Wochenendarbeit / -Schichten?

Gewichtsauslastung des Systems

- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Serviceintervalle

Service Intervall 1x, alternativ 2x pro Jahr, entsprechend der Vereinbarung und Beanspruchung des Gerätes.

Der Kunde ist verantwortlich für die Planung der Service-Besuche.

Der Service wird innerhalb von 4 Arbeitswochen nachdem der Service-Einsatz geplant wurde durchgeführt. Weihnachts- und Ferienzeiten nicht inbegriffen.

Der Service wird während der normalen Arbeitsstunden zwischen 07:30 – 16:30 durchgeführt. Sollte der Kunde den Service außerhalb der normalen Arbeitszeiten wünschen, so werden diese plus zusätzlichen Überstunden- bzw. Wochenendzuschlag berechnet.



Die Service-Daten werden für jedes Gerät durch die Rinke Druckluft GmbH vorgehalten und elektronisch gespeichert.

Die Rinke Druckluft GmbH informiert den Ansprechpartner des Kunden 4 Wochen vor Fälligkeit des Servicetermins über den geplanten Einsatz.

Der Kunde bestätigt den Termin schriftlich.

Die freie Zugänglichkeit des Systems muss zu diesem Zeitpunkt gewährleistet sein.

Sofern Hubgeräte Stapler/Scherenhubbühne benötigt werden, sind diese bauseits durch den Kunden zum vereinbarten Servicetermin zu stellen und am Serviceort vorzuhalten.

Gewünschter Service unter Berücksichtigung der Beanspruchung

- 1 x im Jahr (Standard)
- 2 x im Jahr

- zusätzlich auf Abruf

Erweiterte Garantie

Eine erweiterte Garantie ist nur in Verbindung eines ½ jährigen Wartungsintervalles möglich.

Die Garantie bezieht sich auf alle Komponenten des Systems mechanisch / elektrisch / elektronisch, exklusive Seil.

Beschädigungen durch unsachgemäße Handhabung sowie Einflüsse durch einwirkende äußere Gewalt sind nicht eingeschlossen.

- Einschichtbetrieb € 700,- / Jahr, max. 3 Jahre Verlängerung auf 60 Monate
- Zweischichtbetrieb € 1150,- / Jahr, max. 2 Jahre Verlängerung auf 48 Monate
- Dreischichtbetrieb € 1400,- / Jahr, max. 1 Jahre Verlängerung auf 36 Monate

Zuzüglich Reisekosten € _____,- / Anfahrt

Während der Garantielaufzeit dürfen nur original Ersatz-, Verschleißteile verwendet werden, ansonsten erlischt der Garantieanspruch.



Externe Ersatzteilbevorratung

Ersatzteilbevorratung auf Abruf mit 16 Stunden Express-Service

- Jeweils 1 Stck. Bauteil – aller System-Haupt-Komponenten
- Oder 1 Stck. Komplettsystem im Austausch

15% des Warenwertes des Gesamtauftrages / Jahr der Systeme für die der
Wartungsvertrag abgeschlossen wird.

Die Rinke Druckluft GmbH verpflichtet sich jeweils mindestens 1 Ersatzteil exklusiv
für den Kunden im Lagerbestand zu haben.

24 Stunden FULL-Service

- Gesonderte detaillierte Analyse Ihres Bedarfsfalles bei Ihnen vor Ort mit
Risikoeinschätzung für Sie und uns. –Separates Full-Service Angebot-

Wiederkehrende Prüfung nach § 26 BGV D6/VBG 9

Die Prüfung erfolgt nach den BG-Grundsätzen „Prüfung von Kranen“ (BGG 905/ZH
1/27)

Servicepauschale für vorgenannte Leistungen

**Preis pro Service-Besuch / Pauschale
für vor genannte Systeme**

€ _____,-

Incl. Reisekosten und Auslöse für Servicepersonal

Eventuelle Arbeitszeit für den Austausch der Verschleißkomponenten ist im
Servicevertrag enthalten.

Verschleißkomponenten sind:

Seil
Kabel
Pietzos (Griff)

Arbeitszeit für den Austausch oder Reparatur von Systemkomponenten, die keine
Verschleißteile sind, werden gemäß nachfolgender Aufführung (Anhang) gesondert
berechnet.



Regiearbeiten auf Anordnung des Kunden

Stundenlohnarbeiten Servicemonteur / Elektroniker	€ 45,- / Stunde
Arbeiten außerhalb der normalen Arbeitsstunden (07:30-16:30)	€ 67,50 / Stunde
Arbeiten am Wochenende und während Urlaubszeiten	€ 90,- / Stunde
Reisekosten / Fahrtkosten	€ 1,00 / Km

Kosten für Unterkunft und Auslösung werden gemäß eingereichter Kopien der Original Quittungen gesondert berechnet.

Grundsätzliches

Verpackung / Fracht / Versicherung für Servicematerial – exclusive.

Es wird davon ausgegangen, dass der Service durchgehend für alle im Vertrag aufgeführten Komponenten ausgeführt werden kann.

Zahlungsbedingungen

Jeweils zahlbar netto Kasse sofort nach ausgeführtem Service.

Die Pauschalen für erweiterte Garantie, Ersatzteilbevorratung und/oder 24 Stunden FULL-Service werden mit Vertragsabschluß fällig (Unterschriftsdatum der zuletzt unterzeichnenden Partei).

Dieses Datum ist auch der Vertragsbeginn.

Es gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen nach deutschem Recht. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Der Vertrag ist hinsichtlich der Anzahl, Bezeichnungen und Umfänge auf Vollständigkeit zu prüfen. Sollten sich Änderungen bis zum Ersts-service gegenüber den beschriebenen Lösungen ergeben, behalten wir uns eine Anpassung des Vertrages / Leistungen vor.

Der Vertrag verlängert sich automatisch jedes Jahr um 1 Jahr. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Vertragsablauf gekündigt werden.

Die vereinbarten Preise werden jährlich entsprechend der offiziellen Preisliste angepasst und Ihnen vor Servicetermin bekannt gegeben.

Preise für die Wartungspauschale gelten für den vereinbarten Wartungszeitraum.

Stellt der Kunde die Anlage außer Betrieb / endgültige Stilllegung so räumen wir Ihnen ein Sonderkündigungsrecht innerhalb der Vertragslaufzeit mit einer Vorlaufzeit von 6 Monaten ein.



Eventuelle Forderungen hinsichtlich einer abgeschlossenen erweiterten Garantie, Ersatzteilbevorratung und/oder 24 Stunden Services bleiben bis zum offiziellen Vertragsende des Vertragsjahres bestehen.

Diese Vereinbarung wurde 2-fach ausgefertigt und von beiden Parteien akzeptiert und rechtskräftig unterschrieben.

Der Unterzeichner erklärt weiterhin mit seiner Unterschrift, dass bevollmächtigt ist, diesen Vertrag im Namen seines Unternehmens zu unterzeichnen.

Zusammenstellung Servicepreis

Preis pro Service-Besuch / Pauschale € _____,- x ____ = € _____,-
für vorgenannte Systeme
Incl. Reisekosten und Auslöse für Servicepersonal

Erweiterte Garantie/ Jahr € _____,-

Ersatzteilbevorratung 16 Stunden Expressservice € _____,-

Summe Servicepaket € _____,-

Gewünschte Laufzeit mit Preisgarantie: 1 2 3 4 5 Jahre

Ort und Datum	Ort und Datum
Kunden-Unterschrift	Lieferanten-Unterschrift
Name	Name

Service Termine

Erstservice: Datum: _____

Service monat(e):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12



Befund Prüfung / Erstprüfung

Die Prüfung erfolgte nach den BG-Grundsätzen „Prüfung von Kranen“ (BGG 905/ZH 1/27)

Einem Weiterbetrieb stehen: Bedenken entgegen (siehe Prüfbericht)
 Bedenken nicht entgegen

Nachprüfung ist erforderlich
 nicht erforderlich

Prüfplakette angebracht

Prüfdatum

Unterschrift Prüfer

Prüfstelle/Firma

Vorliegende Zertifikate/Dokumente

- CE
- Lieferantenerklärung
- Seilattest
- Stammblatt
- Betriebsanweisung
- Prüfbuch für den Kran BGG 943



Warnung !

Alle elektrischen Anschlüsse und Arbeiten an elektrischen Ausrüstungen der Anlage dürfen nur von einer Elektrofachkraft oder von unterwiesenen Personen unter Leitung und Aufsicht einer Elektrofachkraft gemäß den elektrotechnischen Regeln vorgenommen werden.



Ersatzteilpreislise Service:

!!! Nur original Ersatzteile verwenden

Preisliste Stand 11/2007



Ready-Arm 35Kg (alt-blau)

Beschreibung	Artikel Nummer	Stck.	Preis
Drahtseil, Kunststoffummantelt \varnothing 3 – 4,5mm fertig vorkonfektioniert	RD941112	1	€ 151,80
Spiral-Signalkabel 7x0,75mm ² / Griff-Steuerung mit vorkonfektionierten Steckvorrichtungen 7 polig	K3600095	1	€ 185,70
Piezo-elektrischer Sensor im Handgriff	K3800019	2	€ 34
Handgriff komplett Standard	K002253	1	€ 1016
Handgriff komplett mit Taster	K002254	1	€ 1191
Austauschmotor komplett (Motor, Bremse, Lüfter)	K005168	1	€ 2156,80
Lüftereinheit	K38053	1	€ 546
Bremseinheit	K38054	1	€ 528
Amplifier-Verstärker-Karte QLA-200 mit EPROM	K33072	1	€ 1171
Sicherung FLQ1 1A	K39335	1	€ 11
Drehwinkelgeber-Encoder	K004069	1	€ 215,40
Spezial Öl zur Seilschmierung 0,4L - Spray	K62000	1	€ 24,40

Quick Lift Arm 35Kg (QLA35)

Beschreibung	Artikel Nummer	Stck.	Preis
Drahtseil, Kunststoffummantelt \varnothing 3 – 4,5mm fertig vorkonfektioniert	RD941112	1	€ 151,80
Spiral-Signalkabel 7x0,75mm ² / Griff-Steuerung mit vorkonfektionierten Steckvorrichtungen 7 polig	K3600095	1	€ 185,70
Piezo-elektrischer Sensor im Handgriff	K3800019	2	€ 34
Handgriff komplett Standard	K002253	1	€ 1016
Handgriff komplett mit Taster	K002254	1	€ 1191
Austauschmotor komplett (Motor, Bremse, Lüfter)	K005168	1	€ 2156,80
Lüftereinheit	K38053	1	€ 546



Bremseinheit	K38054	1	€ 528
Elektronik Einheit komplett	K33067	1	€ 2122
Controler – Karte CMR-201	K33078	1	€ 1275
Amplifier-Verstärker-Karte QLA-200	K33072	1	€ 1171
Sicherung FLQ1 1A	K39335	1	€ 11
Drehwinkelgeber-Encoder	K004069	1	€ 215,40
Spezial Öl zur Seilschmierung 0,4L - Spray	K62000	1	€ 24,40

Quick Lift Arm 50 – 75Kg (QLA50 / QLA75)

Beschreibung	Artikel Nummer	Stck.	Preis
Drahtseil, \varnothing 5 mm fertig vorkonfektioniert	RD941112	1	€ 151,80
Spiral-Signalkabel 7x0,75mm ² / Griff-Steuerung mit vorkonfektionierten Steckvorrichtungen 7 polig	K3600095	1	€ 185,70
Piezo-elektrischer Sensor im Handgriff	K3800019	2	€ 34
Handgriff komplett Standard	K002253	1	€ 1016
Handgriff komplett mit Taster	K002254	1	€ 1191
Austauschmotor komplett (Motor, Bremse, Lüfter)	K38051	1	€ 2156,80
Lüftereinheit	K38051	1	€ 546
Kondensator für Lüftereinheit	K38033	1	€ 18
Bremseinheit (Scheibenbremse)	K38045	1	€ 776
Elektronik Einheit komplett	K33067	1	€ 2122
Controler – Karte CMR-201	K33078	1	€ 1275
Amplifier-Verstärker-Karte QLA-200	K33072	1	€ 1171
Sicherung FLQ1 1A	K39335	1	€ 11
Drehwinkelgeber-Encoder	K004069-B	1	€ 371,30
Spezial Öl zur Seilschmierung 0,4L - Spray	K62000	1	€ 24,40



Quick Lift Arm 125 – 300Kg (QLA125 / QLA300)

Beschreibung	Artikel Nummer	Stck.	Preis
Drahtseil, \varnothing 5 mm fertig vorkonfektioniert	RD941112	1	€ 151,80
Spiral-Signalkabel 18x0,14mm ² / Griff-Steuerung mit vorkonfektionierten Steckvorrichtungen 7 polig	K008417	1	€ 393
Piezo-elektrischer Sensor im Handgriff	K3800019	2	€ 34
Handgriff komplett Standard mit Wiegezele 125Kg	K008929-1	1	€ 1967
Handgriff komplett Standard und Wiegezele 300Kg	K008929-2	1	€ 1967
Load-Cell – Wiegezele 125Kg ZF200	K33033	1	€ 637
Load-Cell – Wiegezele 300Kg ZF500	K33032	1	€ 637
Servo Motor QLA125 Motor+Getriebe	K32180	1	€ 2386
Servo Motor QLA300 Motor+Getriebe1+Getriebe2	K32181	1	€ 3691
Servo Motor	K32161	1	€ 1370
Lüfter 60x25	K32164	1	€ 46
Controler – Karte CMR-200	K33073	1	€ 1275
Amplifier-Verstärker-Karte QLA-200	K33072	1	€ 1171
Rückwandplatine QLINEEBP-B	33064	1	€ 76,40
Sicherung FLQ1 1A	K39335	1	€ 11

Quick Lift Rail 125Kg

Beschreibung	Artikel Nummer	Stck.	Preis
Drahtseil, \varnothing 5 mm fertig vorkonfektioniert	RD941112	1	€ 151,80
Spiral-Signalkabel 18x0,14mm ² / Griff-Steuerung mit vorkonfektionierten Steckvorrichtungen 18polig	K008417	1	€ 393
Piezo-elektrischer Sensor im Handgriff	K3800019	2	€ 34
Handgriff komplett Standard mit Wiegezele 125Kg	K008929-1	1	€ 1967
Load-Cell – Wiegezele 125Kg ZF200	K33033	1	€ 637
Servo Motor QLA125 Motor+Getriebe	K32180	1	€ 2386



Servo Motor QLA300 Motor+Getriebe1+Getriebe2	K32181	1	€ 3691
Servo Motor	K32161	1	€ 1370
Lüfter 60x25	K32164	1	€ 46
Controler – Karte CMR-200	K33073	1	€ 1275
Amplifier-Verstärker-Karte QLA-200	K33072	1	€ 1171
Rückwandplatine QLINEEBP-B	33064	1	€ 76,40
Sicherung FLQ1 1A	K39335	1	€ 11